

Konflikthantering och medling

NÄR SAMARBETET HAR LÅST SIG

En extern och neutral part för
chefer, HR och medarbetare.



Skapa hållbara lösningar

Konflikter påverkar människor, arbetsmiljö och resultat. Med rätt stöd kan ni reda ut motsättningar, återupprätta en fungerande dialog och skapa hållbara överenskommelser. Insatsen anpassas efter er organisation, den aktuella situationen och konfliktens omfattning.

Så kan ett uppdrag gå till

- 1 Inledande bedömning**
Vi ringar in situation, behov och lämplig insats.
- 2 Kartläggning och analys**
Vi tydliggör konfliktens bakgrund och orsaker.
- 3 Individuella samtal**
Berörda parter får ge sin bild av situationen.
- 4 Gemensamma samtal**
Jag leder dialogen och medlar mellan parterna.
- 5 Överenskommelse**
Vi konkretiserar ansvar, arbetssätt och handlingsplan.
- 6 Uppföljning**
Resultatet följs upp och stödet justeras vid behov.

Det här kan insatsen bidra till

- Stärker arbetsmiljön
- Förbättrar samarbetet
- Minskar kostnader för sjukfrånvaro, personalomsättning och produktionsbortfall
- Ökar den psykologiska tryggheten och arbetsglädjen
- Ökar produktiviteten
- Bidrar till hållbara lösningar



Susann Sjöbom Steiger

KBT-terapeut, certifierad coach
och organisationskonsult.
Över 20 års erfarenhet av
kommunikation, relationer,
ledarskap och förändring.

Behöver ni hjälp att hitta en väg framåt?

Kontakta mig för ett inledande samtal om situationen
och vilket stöd som passar er.

Trustworthy Psykoterapi & Coaching AB

susann.sjobom@trustworthy.se

trustworthy.se

070-919 53 42